

HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG

¹Nursehan Br Ginting, ²Evelin Malinti

¹Rumah Sakit Advent Bandar Lampung, Jl Teuku Umar no 48 Bandar Lampung

²Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Advent Indonesia Jl. Kolonel Masturi no 288, Cihanjuang Rahayu
E-mail: gintingnursehan@gmail.com

Abstrak

Pendahuluan: Rumah sakit merupakan pelayanan kesehatan yang beroperasi selama 1x24 jam dan menyediakan perawatan rawat inap selama 3 *shift*. Beban kerja perawat cukup tinggi sehingga tingkat kelelahan perawat berbeda-beda setiap *shift*-nya. **Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja perawat di bangsal rawat inap Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. **Metode:** Metode penelitian ialah deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional study* dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kelelahan kerja yang diberikan kepada perawat rawat inap dan di analisa dengan *Chi-Square test*. **Hasil:** Hasil uji Analisa statistik didapatkan nilai $p=0,683>0,05$ berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara *shift* kerja dengan kelelahan. **Rekomendasi:** Peneliti selanjutnya sebaiknya membandingkan tingkat kelelahan dari berbagai departemen dan perhatikan modifikasi variabel seperti usia, jenis kelamin dan status menikah. **Implikasi:** Adanya penelitian ini diharapkan tingkat kelelahan perawat dapat diketahui, juga menjadi acuan pihak manajemen tetap memperhatikan tingkat kelelahan perawat.

Kata Kunci: Kelelahan kerja, *shift* kerja

Abstract

Introduction: The hospital is a health service that operates for 1x24 hours and provides inpatient care for 3 shifts. The workload of nurses is quite high so that the level of nurse fatigue is different for each shift. **Objective:** To determine the relationship between work shifts and work fatigue of nurses in the inpatient ward of the Bandar Lampung Adventist Hospital. **Method:** This research used a descriptive correlation with a cross sectional study approach and the sample is taken using a purposive sampling technique. Collecting data using a work fatigue questionnaire given to inpatient nurses and analyzed with the Chi-Square test. **Results:** The results of the statistical analysis test showed that the value of $p=0,683>0,05$ means that there is no significant relationship between work shifts and fatigue. **Recommendation:** The next researcher should compare the level of fatigue across various departments and consider several variables such as age, sex, and marital status. **Implication:** The existence of this research is expected that the level of fatigue of nurses can be known, as well as a reference for management to pay attention to the fatigue level of nurses.

Keywords: Work fatigue, shift work

Pendahuluan

Bidang jasa yang memegang peranan cukup penting untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat adalah pelayanan dari rumah sakit (Hadijah, 2016). Berdasarkan Undang-Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, yang dimaksudkan dengan rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang

menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Nugroho, 2019).

Rumah sakit perlu memenuhi beberapa persyaratan dalam melaksanakan pelayanan kesehatan salah satunya ialah tersedianya sumber daya manusia. Tenaga perawat adalah salah satu yang berperan penting dalam pemberian pelayanan yang bermutu juga aman karena

akan berdampak pada kepuasan, kenyamanan dan kesembuhan pasien (Romadhoni & Pudjirahardho, 2016).

Perawat menanggung beban kerja yang cukup tinggi dalam melaksanakan tanggung jawab pelayanan keperawatan yang efektif (Maramis dan Kandowanko, 2019). Terkait dengan gangguan kesehatan perawat dan kesejahteraan, kelelahan biasanya dilaporkan diantara pekerja dengan tingkat kelelahan yang lebih tinggi umumnya terjadi pada pekerjaan dengan penjadwalan kerja, bekerja lebih lama, juga jam dan waktu pemulihan tidak mencukupi (Gifkins, Johnston, Loudoun, dan Troth (2020).

Menurut *World Health Organization* (WHO) dalam model kesehatan yang dibuat sampai pada tahun 2020 diramalkan bahwa gangguan psikis berupa perasaan lelah yang berat dan berujung pada depresi akan menjadi penyakit pembunuh nomor dua setelah penyakit jantung (Munandar, Permatasari, dan Rezal, 2017). Data dari *International Labour Organization* (ILO) menunjukkan bahwa hampir setiap tahun sebanyak dua juta pekerja meninggal dunia karena kecelakaan kerja yang disebabkan oleh faktor kelelahan (Karbito & Oksandi, 2020). Pada laporan survei 2018 oleh *National Safety Concil (NSC)*, dua pertiga angkatan kerja AS mengalami kelelahan di tempat kerja yang berarti, hampir 107 juta dari 160 juta pekerja AS terkena kelelahan kerja (Muller, 2020). Penelitian yang dilakukan oleh Kementerian Tenaga Kerja Jepang terhadap 12.000 perusahaan yang melibatkan sekitar 16.000 pekerja yang dipilih secara acak menunjukkan bahwa 65% pekerja mengeluhkan kelelahan fisik akibat kerja rutin, 28% mengeluhkan kelelahan mental dan sekitar 7% pekerja mengeluh stress berat dan merasa tersisihkan (Munandar, Permatasari, & Rezal, 2017).

Departemen Tenaga Kerja pada tahun 2014 menjelaskan bahwa data mengenai kecelakaan kerja di Indonesia setiap hari rata-rata terjadi 414 kecelakaan kerja, dan 27,8% disebabkan kelelahan yang cukup tinggi (Mualin & Yusmianti, 2019). *The Joint Commission* di tahun 2008 melaporkan bahwa ada 300% lebih perawat membuat kesalahan karena kelelahan dan berujung kepada kematian pasien (Muis, Mulfiyanti, & Rivai, 2019).

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap terjadinya kelelahan kerja diantaranya lingkungan, usia, beban kerja, masa kerja dan lama bekerja Oksandi dan (Karbito, 2020). Rumah sakit yang menyediakan pelayanan rawat inap mengharuskan adanya pengaturan *shift* kerja agar pelayanan kesehatan dapat terus diberikan kepada semua pasien (Nur, 2019). Adanya aturan waktu kerja, maka proses kerja tidak dapat berhenti, oleh sebab itu diaturlah pembagian waktu kerja bagi karyawan atau pegawai dengan *shift* kerja (Nur, 2019).

Peraturan Kemenkes pada tahun 2013 ditetapkan bahwa periode kerja dibagi 3, yaitu periode pagi sampai sore, periode sore sampai malam dan berkerja pada periode malam sampai pagi (Nur, 2019). Waktu kerja sebaiknya 7 jam kerja per hari atau 40 jam kerja per minggu untuk 6 hari kerja dalam seminggu dan 8 jam kerja per hari atau 40 jam kerja per minggu untuk 5 hari kerja dalam 1 minggu (Julia, 2017). Maksimum waktu kerja tambahan yang efisien ialah 30 menit, dan bila lebih dari ketentuan tersebut maka dapat terjadi penurunan kecepatan kerja, angka absensi meningkat karena terjadinya gangguan kesehatan dan dapat mengarah pada rendahnya produktivitas kerja Nur (2019).

Hasil penelitian yang sudah dilakukan di instalasi rawat inap di RS Herna Medan tahun 2018 disimpulkan bahwa terdapat hubungan *shift* kerja dengan kelelahan kerja pada perawat rawat inap di RS Herna Medan dengan tingkat kelelahan yang paling tinggi terdapat pada perawat *shift* malam 14 orang dan tingkat kelelahan terendah pada perawat *shift* pagi 2 orang (Nur, 2019).

Dengan demikian, melalui studi awal yang telah dilakukan melalui observasi dan wawancara kepada perawat di bangsal rawat inap didapati pengeluhan kelelahan dari masing-masing *shift* per hari, maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang bertujuan mengetahui hubungan *shift* kerja dengan kelelahan kerja pada perawat di bangsal rawat inap Rumah Sakit Advent Bandar Lampung.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*, yaitu peneliti mengumpulkan data dari beberapa responden pada satu titik waktu tertentu (Hayati, 2020).

Responden dalam penelitian ini adalah perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. Jumlah responden dalam penelitian ini merupakan total sampel dari perawat di ruang bangsal rawat inap yang berjumlah 75 perawat. Teknik pengambilan sampel juga menggunakan *purposive sampling* digunakan untuk menentukan kriteria inklusi, yaitu perawat di ruang bangsal rawat inap, bersedia menjadi responden, dan bersedia mengisi kuesioner. Sedangkan kriteria eksklusinya ialah perawat di ruang isolasi, di ruang instalasi rawat jalan, perawat di *Intensive Care Unit* (ICU), dan di Instalasi Gawat Darurat (IGD).

Instrumen yang digunakan ialah menggunakan kuesioner kelelahan kerja yang diadopsi dari Arnani (2019) dimana kuesioner dinyatakan valid bila hasil uji reliabilitas nilai *cronbach alpha* adalah sebesar 0,920 yang berarti lebih besar dari nilai *r-tabel*=0,333, sehingga instrumen penelitian dinyatakan reliabel. Jumlah pertanyaan sebanyak 30 butir, dinilai menggunakan skala *Likert* dimana 0: Tidak Pernah, 1:

Kadang-kadang, 2: Sering dan 3: Sangat Sering. Dimana kuesioner dibagikan kepada perawat pada setiap *shift* kerja yang dibagi atas 3 *shift*, yaitu *shift* pagi, *shift* sore dan *shift* malam (Suoth, 2020).

Analisa data dilakukan dengan mencari distribusi frekuensi dan dilakukan uji hubungan dengan *chi square test*.

Hasil

Tabel 1. Hasil deskriptif karakteristik perawat rawat inap di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung

Kategori	F	Persentase %
Usia		
<40 tahun	53	70.7
≥ 40 tahun	22	29.3
Status		
Belum menikah	30	40
Menikah	45	60
Shift Kerja		
Pagi	25	33.3
Sore	25	33.3
Malam	25	33.3
Tingkat Kelelahan		
Tidak Lelah	43	57,3
Lelah	32	42,7

Berdasarkan tabel 1, diketahui dari 75 responden, mayoritas perawat berusia <40 tahun yaitu sebanyak 70,7% (53 perawat). Perawat dengan status menikah lebih banyak dibandingkan dengan yang belum menikah, yaitu 60% (45 perawat). Didapati pembagian jumlah perawat per *shift*, yaitu 25 perawat dari masing-masing *shift*. Tingkat kelelahan perawat didapati lebih dari setengah merasa tidak lelah yaitu sebanyak 57,3% (43 perawat).

Tabel 2. Hasil uji hubungan shift kerja dengan kelelahan kerja pada perawat di bangsal rawat inap Rumah Sakit Advent Bandar Lampung

Shift	Tingkat Kelelahan		P value
	Tidak lelah	Lelah	
Pagi	16	9	.683
Sore	14	11	
Malam	13	12	

Hasil yang didapati berdasarkan pada table 5, nilai $p=0,683$ dimana $p>0,05$ artinya H1 ditolak dan H0 diterima yang berarti menunjukkan tidak adanya hubungan yang signifikan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja.

Pembahasan

Hasil deskriptif usia menunjukkan sebagian besar perawat berusia kurang dari 40 tahun sebanyak 70,7% (53 perawat). Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil yang didapatkan oleh Magdalena dan Rhamdani (2019) dimana paling banyak perawat berusia kurang dari atau

sama dengan 40 tahun yang bekerja di RSUD Asy-Syifa Sumbawa Barat.

Didapatkan hasil deskriptif status pernikahan pada perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung ialah lebih banyak perawat yang telah menikah sebanyak 60% (45 perawat). Hasil penelitian Magdalena dan Rhamdani (2019) juga mendapati lebih dari setengah perawat telah menikah yaitu sebanyak 52% (53 perawat). Begitupula pada penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Badung dan Kabupaten Denpasar, Bali, Indonesia didapati lebih banyak perawat memiliki status menikah, yaitu 56,9% (58 perawat) (Juniartha, Kartika, & Sadjono, 2018).

Secara keseluruhan hasil deskriptif tingkat kelelahan didapati dari 75 perawat paling banyak perawat berada pada tingkat tidak lelah, yaitu sebanyak 57,3% (43 perawat). Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Herlina dan Kondi (2019) dimana 31 perawat (51,7%) mengalami kelelahan kerja. Berbanding terbalik juga dengan penelitian yang dilakukan di RSUD Asy-Syifa Sumbawa Barat didapati bahwa lebih banyak perawat yang merasa lelah yaitu sebanyak 46 perawat (45,1%).

Dari hasil wawancara dan melalui pengisian kuesioner didapati keluhan kelelahan kerja sangat kurang karena lebih dari setengah perawat merasa bahwa pembagian waktu kerja dan istirahat yang dirasakan diatur dengan baik oleh pihak manajemen dan juga merasa memiliki lingkungan kerja yang nyaman.

Kelelahan dapat berkembang setelah aktivitas kerja apa pun dan dapat pulih setelah istirahat atau istirahat yang cukup (Gifkins, Johnston, Loudoun, & Troth, 2020). Lingkungan kerja yang nyaman, aman, tenang, sarana dan prasarana yang baik, waktu kerja yang cukup, pembagian shift maupun pelimpahan tugas dan tanggung jawab yang sesuai mampu membantu mengurangi kejenuhan dan kelelahan untuk perawat (Noviyanti & Supriyadi, 2020).

Hasil yang didapati berdasarkan pada table 2, nilai $p=0,683$ dimana $p>0,05$ artinya H1 ditolak dan H0 diterima yang menunjukkan tidak adanya hubungan yang signifikan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja. Hasil penelitian ini Sama dengan hasil penelitian Maghfiroh dan Mifbakhuddin (2015) yang dilakukan pada 34 perawat yang mendapati bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara *shift* kerja dengan kelelahan. Berbanding terbalik dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nur (2019) didapati nilai $p=0,016<0,05$ yang menunjukkan ada hubungan yang sangat signifikan antara shift kerja dengan kelelahan. Mencegah kelelahan dan mengurangi efek samping membutuhkan kesadaran yang komprehensif tentang beragam faktor penyebabnya (Alahmadi &

Alharbi, 2018). Faktor-faktor yang dapat menyebabkan kelelahan diantaranya ialah lingkungan kerja, riwayat penyakit, beban kerja, sifat pekerjaan, *shift* kerja, faktor individu, dan faktor psikologis (Ihsan & Salami, 2020).

Selain itu, aktivitas yang dianggap mencirikan kelelahan kerja antara pekerja *shift* medis yang berdiri lebih dari 6 jam, membungkuk lebih dari 10 kali per jam, dan bangun sepanjang malam pada jam *shift* malam (Andarini, Arifah, & Dianita, 2019).

Disisi lain, pasien dan tindakan yang diberikan menentukan beban kerja perawat. Semakin banyak dan rumitnya tindakan maka beban kerja meningkat (Maghfiroh & Mifbakhuddin, 2015). Tingkat beban kerja yang berlebih dapat menyebabkan terjadinya kelelahan kerja (Agustinawati, Dinata, & Primayanti, 2019). Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini didapati bahwa perbedaan jumlah pasien yang dirawat pada setiap *shift* tidak terlalu signifikan, sehingga memungkinkan kelelahan perawat pada setiap nya berada pada tingkat yang sama.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji analisa data tentang hubungan *shift* kerja dengan kelelahan kerja pada perawat di bangsal rawat inap rumah sakit Advent Bandar Lampung didapatkan kesimpulan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *shift* kerja dengan kelelahan kerja dengan didapainya nilai $p=0,683$ atau $p>0,05$. Diharapkan peneliti selanjutnya untuk membandingkan tingkat kelelahan dari berbagai departemen dengan memperhatikan berbagai variabel seperti usia, jenis kelamin dan status menikah.

References

- Agustinawati, K., Dinata, I., & Primayanti, I. (2019). Hubungan antara Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Pengrajin Industri Bokor di Desa Menyali. *Jurnal Medika Udayana*, Vol. 9 No. 9.
- Alahmadi, A., & Alharbi, M. (2018). Work-Related Fatigue Factors among Hospital Nurses: An Integrative Literature Review. *Nurse Media Journal of Nursing*, 8(2), 113-133.
- Andarini, Y., Arifah, D., & Dianita, R. (2019). Occupational Fatigue Based on Work Shift Among Medical Workers at DR Harjono Hospital. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10 (3), 199-206.
- Arnani, H. (2019). Perbedaan Kelelahan Kerja pada Shift Pagi dan Shift Malam Karyawan Bagian Produksi di Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong. Sumatera Utara: Universitas Islam Negeri.
- Gifkins, J., Johnston, A., Loudoun, A., & Troth, A. (2020). Fatigue and Recovery in Shiftworking Nurses: A Scoping Literature Review. *International Journal of Nursing Studies* 112, 1-15.
- Hadijah. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 7, 118-129.
- Hayati, R. (2020, Desember 1). *Pengertian Cross Sectional, Kelebihan, Kekurangan, dan Contohnya*. Retrieved from PenelitianIlmiah.Com: penelitianilmiah.com/cross-sectional
- Herlina, & Kondi, A. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Awal Bros Bekasi. *Jurnal Persada Husada Indonesia*, Vol. 6 No. 20, 1-9.
- Ihsan, T., & Salami, I. (2020). Fatigue in Shift Work on Stamping Division Workers of PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *KEMAS*, 15 (3), 316-323.
- Julia, L. (2017). *Jam Kerja, Cuti dan Upah*. Jakarta: International Labour Organization.
- Juniartha, I., Kartika, D., & Sadjono, T. (2018). Different Effect of Shift Work on Fatigue and Work Related Stress in Emergency Room Nurses at the Hospitals In Badung and Denpasar Regency, Bali, Indonesia. *Public Health of Indonesia*, 4(2), 57-66.
- Karbato, A., & Oksandi, H. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di RSUD dr. H. BOB Bazar Kalianda Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)*, Vol. 1 No. 1, 1-7.
- Magdalena, W., & Rhamdani, I. (2019). Hubungan antara Shift Kerja, Kelelahan kerja dengan Stres Kerja pada Perawat. *Jurnal Biomedika dan Kesehatan*, Vol. 2, No. 3, 104-110.
- Maghfiroh, S., & Mifbakhuddin. (2015). Hubungan Toleransi Stres, Shift Kerja dan Status Gizi dengan Kelelahan pada Perawat IGD dan ICU. *J. Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 10(2), 46-53.

- Maramis, J., & Kadowangko, C. (2019). Hubungan Burnout dan Keluhan Nyeri Muskuloskeletal pada Mahasiswa Profesi Ners di Universitas Klabat. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, Vol 5, No. 2, 155-164.
- Mualin, & Yusmidiarti. (2019). Hubungan Ergonomi dan Psikososial dengan Kelelahan Kerja pada Tenaga Kerja Perusahaan Dagang Sinar Harapan Teknik di Padang Serai KOTA Bengkulu. *Journal of Health Science*, Vol. 11 No. 2.
- Muller, J. (2020). *Workolace Fatigue Statitics and its Staggerig Cost*. Ergonomic Trends.
- Munandar, S., Permatasari, A., & Rezal, F. (2017). Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Karyawan di Matahari Departement Store Cabang Lippo Plaza Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, Vol 2/No. 5, 1-11.
- Noviyanti, I., & Supriyadi. (2020). Hubungan Kondisi Kerja dengan Kelelahan Kronis pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Wonosari. *Jurnal Keperawatan*, Vol. 12, No. 2, 71-79.
- Nugroho, A. (2019, Desember 04). *Rumah Sakit yang Sakit*. Retrieved from Jawa Pos: Radar Kediri: radarkediri.jawapos.com
- Nur. (2019). Hubungan Shift Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Herna Medan Tahun 2018. *Jurnal JUMANTIK*, Vol. 4, No. 1, 45-56.
- Romadhoni, R., & Pudjirahardhjo, W. (2016). Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Volume 4 Nomor 1, 57-56.
- Suoth, C. (2020). *Peraturan Perusahaan: Rumah Sakit Advent*. Bandar Lampung: Rumah Sakit Advent.